

## お客様本位の業務運営に関する方針

平成 29 年 12 月 12 日  
ジェイ・ボンド東短証券株式会社

ジェイ・ボンド東短証券株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様本位の業務運営を実現するため、以下に掲げる方針を策定し、公表いたします。また、方針の内容を定期的に見直すとともに、取組状況を公表してまいります。

### 1. お客様の最善の利益の追求

当社は、レポ・現先取引の電子取引プラットフォームをお客様に提供しております。当社の **JBOND** レポシステムをお使いいただくことにより、債券取引の透明性を高め、事務処理の効率化に資することができると考えております。また、**JBOND** レポシステムを通じて提供する各種取引関連情報は、お客様にとって非常に有用なものと考えております。

当社の営業担当者が定期的にお客様を訪問し、ご意見、ご要望を丁寧に吸い上げることで、よりよいサービスの提供につなげてまいります。

### 2. 利益相反の適切な管理

当社は、「利益相反管理方針」を定め、東短グループ各社とお客様の間、または東短グループ各社のお客様相互間における利益相反のおそれのある取引に関し、お客様の利益を不当に害することのないよう適切に管理してまいります。

### 3. 手数料等の明確化

当社は、**JBOND** レポシステムの提供、及び派生する取引関連情報の提供にあたり、お客様から利用料をいただいております。当社がいただく利用料は、**JBOND** レポシステムの開発・保守、取引関連情報の収集等のほか、ご請求書等の作成・送付に係る事務処理費用などを勘案した対価です。ご負担いただく利用料については、お客様のご理解を得られるよう十分なお説明を行うとともに、利用料に見合う、もしくはそれ以上にご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

### 4. 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客様に対してサービスを提供するにあたり、サービスの内容や手数料などの重要な情報を、お客様にとって分かりやすく、誤解を招くことのないように提供いたします。また、お客様からのご相談やお問い合わせに対し真摯に対応してまいります。

## 5. お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様の取引目的・ニーズ等を把握し、お客様にふさわしいサービスを提供いたします。また、お客様からいただく声を何よりも大切にし、よりよいサービスの提供につなげてまいります。

## 6. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当社は、お客様の最善の利益を追求するための行動を、研修等を通じて役職員に十分浸透させてまいります。また、当社収益への貢献度に偏ることなく、お客様の満足度を重視した行動を高く評価することで、従業員に対する適切な動機づけや適切なガバナンス体制の整備に努めてまいります。

以上